



«Утверждаю»
Директор Религиозной миссии
«БКО Каритас» ККЕБ
Кс. Виктор Гайдукевич

_____ 2014г.



КОНЦЕПЦИЯ ПОЛИТИКИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ДЕТЕЙ

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КАРИТАС» В БЕЛАРУСИ



СОДЕРЖАНИЕ

I.	Цели и сфера применения документа	3
II.	Основные принципы «Каритас» в Беларуси в политике по защите прав детей	5
III.	Определение и виды жестокого обращения в отношении детей	6
IV.	Ответственность за совершение насилия в отношении ребенка	10
V.	Рекомендации по выявлению жертв насилия.....	12
VI.	Система профилактики, оповещения и реагирования. Оказания помощи.....	15
VII.	Приложения.....	22
	<u>Приложение 1:</u> Кодекс поведения сотрудников и волонтеров благотворительной организации «Каритас» в Беларуси.....	22
	<u>Приложение 2:</u> Этический кодекс сотрудников и волонтеров «Каритас», работающих с детьми.....	24
	<u>Приложение 3:</u> Правила и процедуры, минимизирующие риск появления инцидента насилия	26
	<u>Приложение 4:</u> Инструкция общения с ребенком, подвергшемуся насилию.....	28
	<u>Приложение 5:</u> Форма сообщения о подозрениях в жестоком обращении.....	30
	<u>Приложение 6:</u> Схема реагирования при обнаружении случая насилия над ребенком.....	32



I. ЦЕЛИ ДОКУМЕНТА И СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

Благотворительная католическая организация «Каритас» уважает все культуры и религии. В целях предупреждения жестокого обращения с ребенком и адекватного реагирования чрезвычайно важно, чтобы мы, как организация, смогли прийти к общему пониманию, что такое злоупотребление в отношении ребенка и в каких ситуациях должна применяться наша концепция. Более того, «Каритас» стремится расширять просветительскую деятельность, работу по профилактике и адвокации с семьями, общинами и национальными органами власти в целях обеспечения прав детей.

Каждый ребенок находится под потенциальной угрозой стать жертвой злоупотребления или эксплуатации. Некоторые девочки или мальчики более уязвимы в отношении злоупотребления и эксплуатации в силу различных форм дискриминации, обусловленных их социально-экономическим статусом, полом, инвалидностью, принадлежностью к определенной этнической группе или касте и жизненной ситуацией. Поэтому крайне важно, чтобы каждый человек, связанный с «Каритас», понимал, что такое злоупотребление в отношении ребенка, равно как и собственную роль и ответственность по защите детей.

Нередко бывает так, что обидчик ребенка – это человек, близкий к нему, и пользующийся доверием ребенка. С помощью настоящей концепции мы хотим позитивно повлиять на практику жизни детей и семей. Кроме того, «Каритас» признает важность участия детей, мотивируя девочек и мальчиков, вслух говорить о всех формах злоупотребления и действовать в интересах самозащиты и защиты своих сверстников.

Мы считаем, что для эффективного предупреждения насилия и преодоления проблемы жестокого обращения с детьми необходим единый базовый подход всех вовлеченных лиц. Поэтому все сотрудники «Каритас», волонтеры и



специалисты, работающие с детьми и семьями, должны иметь тесные контакты с коллегами из других ведомств, оказывающих помощь пострадавшему ребенку, с той целью, чтобы предоставляемые услуги имели комплексный интегрированный характер.

Все предпринимаемые шаги по преодолению проблемы насилия над детьми должны исходить из потребностей и интересов ребенка, должны быть ориентированы на поддержание семьи, как основополагающего института, должны базироваться на современных знаниях и методиках, доказавших свою эффективность.

В организациях, которые проводят работу с детьми, необходимо иметь представление о риске насилия в отношении ребенка и понимать, как насилие в отношении детей может быть предотвращено.

Этот документ описывает возможности для защиты и ответ, когда насилие в отношении ребенка происходит. Он также описывает, как мы можем свести к минимуму риск насилия в жизни детей

Настоящий документ является обязательным к внедрению и соблюдению его в работе с детьми всеми Епархиальными и Национальным «Каритас» в Беларуси.

Данная концепция нацелена на:

- противодействие всем формам злоупотребления в отношении детей;
- создание последовательного плана действий, позволяющего комплексно решать задачи защиты прав детей;
- развитие системы взаимодействия и переадресации в системе защиты детей от насилия;
- просвещение детей в отношении их прав и их активной роли в деле защиты детей;
- информирование детей, сотрудников, членов семей, волонтеров и партнеров относительно концепции по защите прав детей;



- мотивирование сотрудников, непосредственно работающих с детьми, применять такие навыки и умения, которые способствуют развитию и защите ребенка;
- обеспечение для всех сотрудников таких условий труда, которые необходимы, чтобы они могли способствовать развитию и защите каждого ребенка;
- стимулирование открытых и честных дискуссий относительно злоупотребления в отношении детей, проводимых на совещаниях и семинарах во всех программах и учреждениях среди всех заинтересованных лиц;
- формирование активной сети защиты с тем, чтобы все дети, в частности дети, пострадавшие от насилия, и взрослые в нашей организации находились в безопасности и под защитой. Сотрудники прилагают все усилия, чтобы обеспечить защиту детей.

Участие всех специалистов и их тесное взаимодействие позволит защитить ребенка от насилия, справиться с последствиями негативного опыта и вернуть его к жизни в обществе.

II. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ «КАРИТАС» В БЕЛАРУСИ В КОНЦЕПЦИИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ДЕТЕЙ

1. Мы уважаем личное достоинство ребёнка, учитывая его законные интересы.
2. Мы создаем безопасную среду для детей, предотвращая любые формы насилия в отношении детей.
3. Мы заботимся о том, чтобы каждый ребёнок знал свои права и умел сказать «нет» потенциальному насилию.
4. Мы поддерживаем повышение осведомленности и укрепление потенциала родителей в области позитивного воспитания как альтернативы телесным наказаниям.



5. Мы развиваем сотрудничество с государственными и негосударственными организациями, осуществляющими деятельность в сфере защиты прав ребенка.

III. ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ВИДЫ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ

▪ ФИЗИЧЕСКОЕ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЕ:

Физическое злоупотребление – фактическое или потенциальное нанесение ребенку физического вреда, вызванное умышленными действиями или бездействием со стороны родителей или лиц, несущих юридическую ответственность за воспитание, имеющих властные полномочия, опекунов. Физическое злоупотребление может включать побои, порку (шлепанье), сотрясение, бросание, отравление, поджигание или ошпаривание, утопление и удушение.

▪ ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЕ:

Эмоциональное злоупотребление - постоянное психологическое жестокое обращение с ребенком, которое неблагоприятно влияет на его/ее самовосприятие и развитие. Может включать внушение ребенку, что тот является никчемным, нелюбимым, неадекватным, годящимся только для удовлетворения нужд другого лица; навязывание ребенку неоправданных ожиданий от него/нее. Сюда относятся такие действия, как ограничение движения, высказывание угроз, запугивание, дискриминация, провозглашение «козлом отпущения», развращение, высмеивание, унижение, издевательства, оскорбление (в т.ч. задавание потенциально оскорбительных вопросов, требование нескромных действий) или другие формы психологически враждебного или неприязненного обращения.

▪ ПРЕНЕБРЕЖЕНИЕ И ПРЕНЕБРЕЖИТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ:

Пренебрежение и пренебрежительное отношение - невнимание или бездействие со стороны опекающего лица по отношению к



нуждам ребенка, таких как здоровье, образование, эмоциональное развитие, питание, жилье и безопасные условия жизни, в рамках разумных возможностей и доступных ресурсов семьи или опекунов, в результате чего наносится или с высокой степенью вероятности может быть нанесен вред здоровью ребенка или его физическому, ментальному, духовному, моральному или социальному развитию. Это также включает неспособность должным образом осуществлять надзор и защищать ребенка от возможного вреда.

▪ СЕКСУАЛЬНОЕ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЕ

Сексуальное злоупотребление – вовлечение зависимого, незрелого с точки зрения возраста или развития ребенка в сексуальную активность взрослым лицом (или другим ребенком), который находится под его ответственностью, опекой или властью; такие действия преследуют цели сексуального удовлетворения другого лица. Сексуальное злоупотребление ребенком включает принуждение или поощрение ребенка к участию в действиях сексуального характера, независимо от того, осознает ребенок происходящее или нет. Такие действия могут включать физический контакт и сексуальные контакты с проникновением или без проникновения. К ним также относится вовлечение детей в просмотр или производство порнографических фото- и видеоматериалов или поощрение детей к сексуализированному поведению.

ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЯ СРЕДИ ДЕТЕЙ

Утверждения или предположения относительно злоупотребления в отношении ребенка со стороны другого ребенка должны расследоваться с особой деликатностью. Тем не менее, они должны быть рассмотрены в соответствии с процедурами по защите детей. Вся работа с молодыми людьми, совершивших злоупотребление требует эффективного подхода, обеспечивающего защиту затронутых лиц, одновременно



оказывая поддержку молодому человеку по изменению его/ее «проблемного» поведения. При таком подходе требуется:

- признание того, что ребенок, совершивший злоупотребление в отношении другого ребенка, существенно отличается от взрослых, совершивших подобные преступления, поскольку ребенок не в полной мере осознает, почему он совершил злоупотребление и каковы его последствия;

- иметь в виду, что все решения должны приниматься с учетом наилучших интересов ребенка, и это касается как жертвы, так и обидчика.

ЗАЯВЛЕНИЯ О ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИИ В ПРОШЛОМ

Злоупотребление в прошлом в контексте данной концепции трактуется как злоупотребление, когда взрослый сообщает, что ребенком или подростком он пережил злоупотребление, будучи в контакте с сотрудниками «Каритас». Нередко бывает, что человек сообщает о происшествии лишь спустя много лет после инцидента.

Мы будем:

- выслушивать заявления об «исторических» случаях злоупотребления, относиться к ним с должной серьезностью и ответственно реагировать на них;

- стремиться поддерживать благополучие тех взрослых, кто заявляет о случаях злоупотребления в прошлом;

- защищать каждого ребенка, находящегося под нашей опекой, от предполагаемых преступников

НАРУШЕНИЕ НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ СФЕРЫ ДЕТЕЙ

Защита частной сферы ребенка охватывает персональные данные ребенка, а также фотографии, тексты, фильмы и др. материалы о детях, которые производятся в рекламных целях.

Любая информация об истории ребенка, состоянии его здоровья и его семейных обстоятельствах должна надежно храниться в администрации. Обращаться с этими данными необходимо конфиденциально и осмотрительно.



Дети и даже их родители или опекуны не всегда могут быть осведомлены о специфичной форме психологического злоупотребления, которое может иметь место в области фандрейзинга, общественных связей или коммуникации. Так, например, частная сфера ребенка может быть нарушена в результате производства несанкционированных рекламных материалов (фотографии, фильмы, тексты и др.), изображающих мальчика или девочку; или при презентации частной информации в контексте, когда может быть раскрыта идентичность ребенка.

«Каритас» уважает «право детей на неприкосновенность частной сферы».

Все сотрудники и внешние партнеры, участвующие в распространении информации о детях и в создании и распространении рекламных материалов, должны действовать в соответствии со следующими инструкциями:

- При изготовлении рекламных материалов, где показывается определенный ребенок, необходимо получить от ребенка и его/ее законного опекуна (или по меньшей мере от взрослого лица, заботящегося о нем/ней) разрешение на такие действия.

- Мы не должны настойчиво просить детей делать или говорить что-либо, что может вызвать у них ощущение, будто их представляют в качестве «объектов, достойных жалости» (например, говорить о своем прошлом или просить сделать пожертвование).

- Мы должны с осторожностью оперировать именами детей, особенно в связи с конфиденциальной информацией, касающейся этих же самых детей (например, о семейных обстоятельствах детей, состоянии их здоровья, инвалидности или негативном поведении).

- Мы должны действовать с осторожностью, когда происходит соединение текстовой и визуальной информации, когда фото или видеосюжет освещают деликатные моменты жизни ребенка или открывают его/ее идентичность.



Следует выделить наиболее уязвимую группу детей и молодых людей. Это дети с ограниченными возможностями, дети из групп этнических меньшинств, дети-беженцы, безнадзорные дети, дети, проживающие в учреждениях интернатного типа, дети, живущие с ВИЧ/СПИД.

Основываясь на данных инструкциях, сотрудники, непосредственно работающие с детьми, имеют право и обязательство защищать детей от любых попыток нарушения частной сферы их жизни, неважно – преднамеренные они или нет.

IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОВЕРШЕНИЕ НАСИЛИЯ В ОТНОШЕНИИ РЕБЕНКА

В соответствии с Законом Республики Беларусь "О правах ребенка" под ребенком понимается «физическое лицо до достижения им восемнадцати лет (совершеннолетия), если по закону оно раньше не приобрело гражданскую дееспособность в полном объёме».

В белорусском законодательстве насилие рассматривается как весьма сложное явление, хотя в уголовном праве республики выделяется только два вида насилия: физическое и психическое. За нарушение прав детей, в том числе в виде насилия, родители, лица их заменяющие, или другие взрослые несут ответственность не только нравственного, но и юридического порядка, на основании административного, уголовного, семейного и/или гражданского права. При назначении наказания учитывается характер и последствия нарушений прав детей, наличие или отсутствие специальных обязанностей в отношении несовершеннолетнего, причины и мотивы действий взрослых, системность и пр.

Конкретно право детей на защиту своих законных интересов и личности от любых видов эксплуатации и насилия закреплено в Конвенции ООН о правах ребенка, Законе



Республики Беларусь "О правах ребенка", Кодексе Республики Беларусь о браке и семье, Уголовном кодексе и других нормативных правовых актах следующим образом. Так, в Конвенции ООН определяются права ребенка на защиту от злоупотребления и пренебрежения (ст. 19), дискриминации (ст. 2) и различных форм эксплуатации (ст. 32 – 36). Особое внимание уделяется детям, лишенным родительского попечения (ст. 20); детям-беженцам (ст. 22); детям, которым угрожает наркомания (ст. 33); детям, лишенным свободы (ст. 37, 40); детям, попавшим в зону вооруженных конфликтов (ст. 38, 40).

Конвенция также оговаривает необходимость принятия следующих мер:

- обеспечение в максимально возможной степени здорового развития ребенка (ст. 6);
- защиту от произвольного или незаконного вмешательства в личную жизнь ребенка, от посягательств на его честь и репутацию (ст. 16);
- организацию борьбы с болезнями и недоеданием (ст. 24);
- признание права каждого ребенка на уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития (ст. 27);
- оказание помощи ребенку, явившемуся жертвой жестокого обращения (ст. 39).

Закон Республики Беларусь "О правах ребенка" также утверждает, что "каждый ребенок имеет право на защиту своей личности от любых видов эксплуатации и насилия" (ст. 9). К сожалению, на практике дети, страдающие от злоупотреблений особенно со стороны родителей, очень редко обращаются за защитой своих прав из-за неверия в возможность наказать виновного, зависимости жертвы от истязателя. Учитывая эту ситуацию, Закон "О правах ребенка" (ст. 9) обязывает окружающих незамедлительно сообщать о ребенке, попавшем в кризисную ситуацию, в компетентный государственный орган.

Эта же мера закреплена в Кодексе Республики Беларусь о браке и семье, где детализируется, что защита прав и законных



интересов ребенка осуществляется родителями или лицами, их заменяющими (ст. 73), а в ряде случаев органами опеки и попечительства, прокурором и судом. Дети имеют право на защиту от злоупотреблений со стороны родителей или иных лиц, при этом ребенок до 14 лет вправе самостоятельно обращаться за защитой своих прав и законных интересов в Комиссию по делам несовершеннолетних (КДН), органы опеки и попечительства, а по достижении четырнадцати лет – в суд. Лица, которым станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом в соответствии с национальной системой оповещения.

Защита ребенка от различных форм насилия предусмотрена также нормами Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях (КРБоАП) и Уголовного кодекса (УК).

Нормативная база для защиты прав и интересов детей в Беларуси создана. Сложность заключается в том, что государство не всегда обеспечивает соблюдение существующих норм, в т.ч., защиту несовершеннолетних от жестокого обращения. В создавшейся ситуации необходимо воздействие на общественное сознание с целью формирования негативного отношения к любому виду насилия, организация профилактической работы по преодолению этого явления и оказание действенной помощи пострадавшим.

V. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ЖЕРТВ НАСИЛИЯ

Поскольку сталкивающиеся с жестоким обращением дети редко обращаются за помощью, а факт насилия становится очевидным, когда пострадавшие попадают в больницы или совершают правонарушения, то поведение и состояние детей должно быть постоянным объектом внимания, а порой и сигналом тревоги для сотрудников, работающих с детьми.. При



сборе информации о включенности подопечных в акты насилия следует обращать внимания на ряд признаков, в том числе на внешний вид детей, особенности поведения самих ребят и их родителей.

Специалисты утверждают, что часто сталкивающиеся с жестокостью дети позже начинают ходить, говорить, реже смеются, отстают от сверстников в весе и росте, значительно хуже успевают в школе. Ребенка, страдающего от домашнего насилия, можно определить даже по внешнему виду. У него, как правило, припухлые, "заспанные" глаза, бледное лицо, всклокоченные волосы, дурные привычки (сосание пальцев, кусание ногтей, раскачивание и др.), неопрятная одежда и другие признаки запущенности, общей неухоженности. На теле могут быть синяки, переломы, ожоги и другие травмы, происхождение которых он не может объяснить. Из-за этого ребенок во время переодевания прячется, в жаркую погоду отказывается снять лишнюю одежду и т.д.

Что касается поведения пострадавших детей, то они обычно подвержены неожиданной смене настроения, в младшем возрасте – приступам боязливости, например, прячутся за дверь при появлении взрослого. Такой ребенок разговаривает сам с собой или играет в воображаемом мире намного больше остальных детей. Он способен также демонстрировать повышенную агрессивность: ломать игрушки, легко ввязываться в драки, может выбрать малыша слабее себя, чтобы издеваться над ним. Должно насторожить, если в отношениях со взрослыми ребенок постоянно ищет одобрения или внимания, даже отрицательного, безоглядно привязывается к любому человеку, искренне проявившему к нему интерес, и пытается помешать своему кумиру вступать в тесные отношения с остальным окружением. Причем, подверженный насилию ребенок может, с одной стороны, льнуть к олицетворяющему власть человеку, а с другой – всячески отклонять предложение сходить в гости.



Наконец, для находящихся в условиях подавления детей характерны такие проявления, как:

а) повышенная сексуальность, внешне выражающаяся в стремлении ласкать самого себя;

б) хвастливость, постоянное упоминание о том, какой он хороший, что он умеет делать, или же наоборот;

в) чрезмерная самокритичность, убежденность, что он ничего не умеет делать, вплоть до аутоагрессии, демонстративного причинения вреда самому себе и угроз суицида. Нередки также попытки побега из дома, бродяжничество.

Относительно поведения склонных к жестокости родителей или иных законных представителей можно утверждать, что на возможность семейного насилия указывают следующие признаки:

- противоречивые, путаные объяснения причин возникновения травмы у ребенка, обвинение в случившемся самого пострадавшего;

- отсутствие беспокойности за судьбу и здоровье ребенка, бездействие или позднее обращение за медицинской помощью, зачастую – лишь по инициативе посторонних лиц;

- неадекватная оценка тяжести травмы, стремление ее преувеличить или преуменьшить;

- эмоциональная холодность в обращении с ребенком, отсутствие ласковых слов и жестов;

- беспокойность собственными проблемами, рассказы о том, как их наказывали в детстве;

- негативная характеристика ребенка, возложение на него ответственности за собственные неудачи;

- отождествление с нелюбимым родственником;

- алкогольная или наркотическая зависимость, признаки психических расстройств или проявление патологических черт характера (агрессивность, возбуждение и т. п.).



VI. СИСТЕМА ПРОФИЛАКТИКИ, ОПОВЕЩЕНИЯ И РЕАГИРОВАНИЯ. ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ

Условиями оказания эффективной помощи детям и подросткам, пострадавшим от насилия, являются:

- Безоговорочное и полное признание основных прав детей и подростков на жизнь, личную неприкосновенность, защиту, достойное существование.
- Доверие к детям и подросткам, принятие всех его слов серьезно.
- Конфиденциальность полученной информации.
- Формирование чувства безопасности у жертв насилия.

При возникновении подозрений о возможности насилия над ребенком и первичном контакте с потерпевшим необходимо, не делая поспешных выводов, предпринять следующие действия.

Во-первых, при отсутствии непосредственной угрозы жизни и безопасности ребенка следует незамедлительно и тщательно проверить достоверность предположений. Для этого используются беседы с самим ребенком его братьями, сестрами и друзьями, соседями, родителями (опекунами, близкими родственниками), наблюдения за внешним видом и поведением несовершеннолетнего и т.д.

Во-вторых, подключить к работе специалиста-психолога. Предпринятые действия должны привести к подтверждению или опровержению факта насилия.

В случае возникновения вследствие насилия угрозы жизни и здоровью ребенка, его необходимо срочно направить к врачу.

ПРОФИЛАКТИКА

Помимо помощи пострадавшим от насилия большое значение мы придаём предупреждению жестокого обращения с детьми, созданию эффективной системы профилактики, которая предполагает, как минимум два этапа.



Первичная профилактика заключается в комплексном воздействии на обе вовлеченные в насилие стороны, т.е. на насильника и жертву. Это воздействие предполагает своевременное оказание помощи семьям группы риска, профилактику алкоголизма и наркомании у лиц из ближайшего окружения несовершеннолетних. Важное значение имеет правильное сексуальное воспитание детей, формирование у них знаний о взаимоотношениях полов, об общественно приемлемых и безопасных формах поведения в различных ситуациях.

На этапе первичной профилактики проводятся мероприятия, способствующие изменению асоциального образа жизни молодежных и подростковых группировок: создание объединений для проведения полноценного досуга, развития интересов и коммуникативных способностей молодежи. Проводятся разъяснительные беседы, направленные на выработку у детей стратегий деятельности в угрожающих жизни ситуациях, и тренинги по формированию навыков безопасного поведения. Большое внимание уделяется предупреждению противоправных действий окружающих, например, детей учат не открывать дверь квартиры посторонним, не входить с ними в подъезд и лифт и не знакомиться, не поддаваться уговорам и т.д. Одновременно на стендах в рекреациях учреждений размещается информация об адресах и контактных телефонах лиц и организаций, оказывающих помощь и поддержку несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении.

Вторичная профилактика заключается в оказании медико-психоло-педагогической помощи пострадавшим от насилия для нивелирования возникших психических расстройств, предупреждения суицидальных попыток и вторичной виктимизации. В таких случаях большое значение приобретает юридическая помощь потерпевшим, предоставляемая в правоохранительных органах и в центрах, оказывающих социально-педагогическую поддержку. В этих учреждениях, кроме юристов, как правило, работают различные специалисты:



социальный педагог, психолог, психоневролог, нейропсихолог, логопед и др.

Для пресечения жестокого обращения с детьми мы должны тесно сотрудничать с данными структурами, а также представителями Инспекции по делам несовершеннолетних (ИДН), КДН, отделов внутренних дел, участковыми инспекторами милиции, членами неправительственных организаций и др.

МЕРЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЯ.

АСПЕКТЫ РАБОТЫ В ОРГАНИЗАЦИИ

Для предупреждения злоупотребления в отношении ребенка мы создаем и сохраняем такую среду, которая поддерживает коренные ценности нашей организации.

Главное внимание следует уделять надлежащим подходам в области подбора и развития персонала. Вместе с тем очень важно внимательно прислушиваться к детям, серьезно относиться к их мнению, поощрять их к участию в дискуссиях по вопросам защиты детей и предоставлять им возможность строить отношения, наполненные доверием. Злоупотребление в отношении ребенка менее вероятно там, где на всех уровнях поддерживается участие детей.

1. Защита детей включается как постоянная тема во все программы обучения.
2. Через обучение и обмен опытом мы узнаем разницу между уместным и неуместным поведением и обращаемся с детьми, сохраняя четкие границы в отношениях.
3. Дети мотивируются к участию во всех делах, касающихся их жизни, и вовлекаются в дискуссии относительно своих прав. Дети обсуждают, какое поведение является приемлемым, а какое – нет, и как им действовать, если они ощущают беспокойство: что-то не ладно.



4. Сотрудники мотивируются к регулярному обмену опытом в области подходов в системе защиты детства.

ПРОЦЕДУРА ПРИЕМА НА РАБОТУ СОТРУДНИКОВ И ПРИВЛЕЧЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ

- Применяются высочайшие стандарты отбора, набора и проверки персонала. Кандидаты в сотрудники и волонтеры (*по возможности*) должны иметь соответствующую квалификацию, опыт и знания для работы с детьми, а также должны предоставить подтверждающие документы вместе с копией паспорта, резюме, письменными рекомендациями, трудовой книжкой и медицинской справкой.
- При приеме на работу или на волонтерскую деятельность каждый кандидат должен пройти собеседование (с заполнением анкеты), ознакомление с условиями трудового контракта, договором волонтера и его подписание.
- Претендент на любую должность, будь то сотрудник или волонтер, должен заявить об отсутствии или наличии судимости.
- При приеме на работу через агентство по найму или по объявлению необходимо заранее предоставить в требованиях соблюдение концепции по защите прав детей.
- Все сотрудники и волонтеры под роспись знакомятся с Кодексом поведения сотрудников и волонтеров благотворительной организации «Каритас» в Беларуси, подтверждая понимание нашей концепции по защите прав детей и свою приверженность к ней.
- Все сотрудники во время своей работы проходят ознакомительный курс по политике защиты ребенка.
- Все сотрудники и волонтеры должны иметь четкие должностные обязанности и роли, где установлены и указаны инструкции и правила взаимоотношения с детьми.



ПРОЦЕДУРА ПОДГОТОВКИ ЛЕТНИХ ЛАГЕРЕЙ

- Оздоровительный лагерь осуществляет свою деятельность в соответствии с Законодательными актами Республики Беларусь.
- Применяются высочайшие стандарты отбора, набора и проверки персонала в соответствии с Процедурой приема на работу сотрудников и привлечением волонтеров.
- В работе с детьми сотрудники/волонтеры знакомятся и придерживаются Кодекса Поведения «Каритас» Этического кодекса, Правил и процедур, минимизирующих риск появления инцидента насилия, Инструкции общения с ребенком, подвергнутому насилию.
- Включение в план работы детских лагерей мероприятий по:
 - просвещению детей в отношении их прав и их активной роли в деле защиты детей;
 - правильному сексуальному воспитанию детей;
 - формированию у детей знаний о взаимоотношениях полов, об общественно приемлемых и безопасных формах поведения в различных ситуациях;
 - просвещению детей и семей по вопросам предупреждения насилия;
 - вовлечению родителей и детей в процесс предупреждения, сообщения о случаях насилия над детьми;
 - просвещению детей и родителей по алгоритму поведения, обеспечивающему защиту ребенка (предоставление телефонов «горячей линии» для жертв и свидетелей насилия в отношении детей, а также списка организаций, куда можно обратиться для устранения последствий насилия, совершенного над детьми).

ОПОВЕЩЕНИЕ, ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ

Каждый сотрудник обязан немедленно сообщать о ставшей известной ему информации о возможном случае жестокого обращения с ребенком. Для взрослых несообщение или сокрытие



информации о любой форме злоупотребления рассматривается как соучастие.

Дети, сотрудники или другие взрослые, делающие сообщения, получают поддержку и защиту. Лицо, которому инкриминируется деяние в виде злоупотребления в отношении ребенка, имеет право на полное, всестороннее, справедливое разбирательство.

Если ребенок сам рассказывает о насилии или же, появившиеся у взрослого подозрения в ходе беседы с ребенком подтверждаются, то сотрудник в письменной форме (см. Приложение 5), оформляет свои наблюдения и передает их руководителю организации, а далее – согласно схеме реагирования в случае насилия над ребенком.

(см. Приложение 6)

РЕАГИРОВАНИЕ

Мы гарантируем незамедлительное реагирование в случае обнаружения злоупотребления в отношении ребенка независимо от формы злоупотребления. Принимая соответствующие меры по реагированию, мы гарантируем, что процедура расследования будет прозрачной и честной и никто не будет обвинен ложно, а права всех вовлеченных лиц будут защищены.

1. Во всех случаях, независимо от того доказано злоупотребление в отношении ребенка или пренебрежение или имеются подозрения в совершении этих действий, в центре внимания должны находиться вопросы охраны и защиты детей. Одновременно обеспечиваются меры психологической поддержки и защита всех лиц, вовлеченных в инцидент. Пострадавшие лица получают консультации и поддержку.

2. Во всех случаях злоупотребления внутреннее расследование проводится нейтральным лицом, не вовлеченным в инцидент.

3. Реагирование на злоупотребление со стороны ребенка в отношении ребенка фокусируется на том, что является



наилучшим для развития защиты всех детей, вовлеченных в инцидент.

4. В случае подозрения сотрудника в совершении насилия, подозреваемый отстраняется от исполнения своих служебных обязанностей до завершения расследования.

5. При подтверждении факта насилия следует увольнение сотрудника. В случае невиновности – реабилитация сотрудника в коллективе, а также работа с ребенком и семьей с привлечением специалистов.

6. Ведется письменный учет всех доложенных случаев злоупотребления и их последствий.



ПРИЛОЖЕНИЕ 1

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ сотрудников и волонтеров религиозной благотворительной организации «Каритас» в Беларуси

Благотворительная организация «Каритас» принимает на себя обязательство создать и поддерживать окружение, которое поддерживает свои коренные ценности и препятствует жестокому обращению и сексуальной эксплуатации. Сотрудники и волонтеры «Каритас» должны содействовать созданию гармоничной рабочей атмосфере, основанной на командной поддержке, обоюдном уважении и понимании.

1. Любые формы злоупотреблений в отношении детей являются грубыми дисциплинарными поступками и поэтому являются причинами разрыва трудового контракта.

2. Сексуальная деятельность с детьми (молодыми людьми до 18 лет) запрещается. Ошибки, доверие возрасту детей не являются оправданием.

3. Если работник или волонтер организации «Каритас» имеет серьезное предположение о жестоком обращении или сексуальном домогательстве, он/она должен/должна заявить о таком предположении руководителю организации, а далее – местному органу власти.

5. Работники или волонтеры Каритас не должны быть вовлечены в какие-либо формы сексуального домогательства или фаворитизма, дискриминации, физического или устного оскорбления, запугивания, унижительного, эксплуатационного поведения.

6. Требуется, что работники и волонтеры будут вести себя в соответствии с ценностями организации и Концепцией политики защиты прав детей.

Подпись (Ф.И.О.).....
/Дата...../Место.....



Я внимательно прочитал(а) Кодекс Поведения сотрудников и волонтеров благотворительной организации «Каритас» в Беларуси и обсудил(а) их с моим руководителем /моими коллегами, чтобы ясно их понять. Я подтверждаю понимание Концепции политики по защите прав детей и свою приверженность к ней.

Я должен (должна) согласиться с коренными ценностями «Каритас» и я осознаю, что «Каритас» ждет от меня соблюдения стандартов поведения, которые описаны выше. Я также понимаю, что в противоположном случае будут применены дисциплинарные и юридические меры.

Подпись(Ф.И.О.).....



ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС сотрудников и волонтеров «Каритас», работающих с детьми

1. Иди к детям с улыбкой. Улыбка снимает напряжение и тревожность, которые почти всегда возникают у детей при общении со взрослыми.
2. Сначала научи - затем требуй.
3. Будь справедливым в оценке поведения детей, не допускай завышенного или заниженного оценочного суждения.
4. Будь сдержанным и терпеливым. Никогда не унижай честь и достоинство детей ни по каким основаниям, в том числе по признакам возраста, пола, национальности, религиозных убеждений и иных особенностей, и они никогда не оскорбят и не унижат тебя.
5. Защити ребёнка от всех видов произвола.
6. Доверяй детям. Откажись от мелочной опеки в отношениях с ними.
7. Выбирай методы работы с детьми, развивающие в них такие положительные черты и качества, как самостоятельность, самоконтроль, самовоспитание, желание сотрудничать и помогать другим.
8. Крепко держи данное детям слово
9. Строго храни детские тайны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
10. Будь примером во всём: в труде, одежде, поведении.
11. В любой ситуации умей поставить себя на место ребенка.
12. Помни: понять ребёнка ты сможешь тогда, когда полюбишь его.
13. Требовательность по отношению к детям должна быть позитивной и обоснованной.
14. Ни на минуту не переставай учиться. Будь



внимательным, и ты много чему научишься и у своих коллег, и детей.

15. Никогда не жалуйся на своих воспитанников. Помни: хороший педагог бывает недоволен только собой

16. Не сравнивай детей: у одних это развивает зависть и злобу, у других - лесть и лицемерие.

17. Будь великодушным к случайно оступившемуся.

18. Если ты не прав, попроси у воспитанника прощения.

19. Найди хорошее даже у самого нерадивого ребёнка. Постарайся возвысить его в собственных глазах, и он оправдает твои надежды.

20. Живи интересами детей, и ты поймёшь, что радость тесного общения с детьми - одна из наибольших земных радостей.



ПРИЛОЖЕНИЕ 3

ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРЫ, минимизирующие риск появления инцидента насилия

- Относитесь ко всем с уважением, признавая их право на личное уединение.
- Планируйте и организовывайте любое мероприятие с детьми так, чтобы риск был минимальным.
- Предоставляйте возможность детям и молодым людям разговаривать с другими об их проблемах.
- Всячески способствуйте, чтобы дети чувствовали себя достаточно удобно, чтобы указать на отношение и поведение, которое им не нравится.
- Старайтесь никогда не оставаться наедине с ребенком. Планируйте работу так, чтобы другие могли слышать / видеть, что вы делаете. Если необходимо побыть с ребенком наедине, требуется особое внимание и осторожность.
- Не проводите слишком много времени с каким - то конкретным ребенком / детьми и не показывайте очевидный фаворитизм.
- Не применяйте физическое наказание в отношении ребенка. Обсуждайте любые ситуации, касающиеся дисциплинарных вопросов с коллегами, руководителем.
- Избегайте неуместных физических или устных контактов с другими, такие как чрезмерно ласковое поведение, грубую физическую игру или неуместные щекотки.
- Избегайте быть вовлеченными в неуместное поведение детей, старающихся привлечь внимание вспышками гнева или раздражения.
- Никогда не делайте вызывающих замечаний или жестов, даже в шутку.
- Не преувеличивайте и не принижайте важность всех



вопросов, касающихся жестокого обращения с детьми.

- Не полагайтесь только на ваше хорошее имя, которое вас защитит.
- Помните, что кто-то может неверно истолковать ваши действия, несмотря на то насколько добрые были намерения.
- Не верь в слова «Это никогда не случится со мной».



ПРИЛОЖЕНИЕ 4

ИНСТРУКЦИЯ ОБЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ, подвергшемуся насилию

Если факт жестокого обращения подтвердился и ребенок идет на контакт, то главная цель в беседе с жертвой насилия – это поддержать ребенка, выслушать его и дать выговориться. Для получения результата обязательным условием проводимой беседы является сохранение спокойствия, чтобы не напугать ребенка гневом или недоверием, особенно если насильник – близкий родственник или педагог.

Наиболее сложной является ситуация в случае сексуального насилия. Дети редко врут, если речь идет о нарушении половой неприкосновенности, ибо зачастую им угрожает расплата за несоблюдение тайны. Поэтому следует не только защитить ребенка от насильника, но и убедить жертву в ее невиновности. Обеспечивая безопасность пострадавшему, ему надо объяснить, что он имеет право, например, переехать жить на некоторое время в приют, перевестись в другой класс, школу и др.

- Примите во внимание то, что говорит ребенок.
- Воспринимайте предполагаемое жестокое обращение серьезно.
 - Убедите ребенка в том, что, рассказав об этом Вам, он сделал правильно.
 - Сообщите ребенку о том, что Вам необходимо проинформировать об этом еще кого-то. Не обещайте полную конфиденциальность.
 - Позвольте ребенку говорить свободно, не мешайте рассказывать о случившемся своими словами, не перебивайте вопросами, чтобы не создать ощущение давления.
 - Сообщите ребенку о том, что Вы собираетесь делать и убедите его, что сообщите о результатах.



- Остерегайтесь прикасания к ребенку, если ему это неприятно.
- Аккуратно запишите то, что услышали, пока информация свежа в памяти.



ПРИЛОЖЕНИЕ 5

ФОРМА СООБЩЕНИЯ О ПОДОЗРЕНИЯХ в жестоком обращении

Часть первая: о вас

Фамилия, Имя:

.....

Ваша роль в Каритасе:

.....

Данные любой другой вовлеченной организации:

.....

Ваше отношение к ребенку или к молодым людям:

.....

Часть вторая: О ребенке / Молодом человеке (детях)

Имя (имена):

.....

Пол:

.....

Возраст:

.....

Адрес:

.....

С кем живет ребенок или молодой человек?

.....

Часть третья: Ваши действия

Как вышло так, что вы имеете подозрение? Оскорбление было открытым или вы подозреваете?

.....

Какое было сделано обвинение? Ребенок рассказал об оскорблении?

.....

Дата, время и место происшествия (происшествий):

.....

Род

подозрения/обвинения:

.....

Наблюдения сделанные вами (например, эмоциональное состояние ребенка, любые физические доказательства):

.....

Напишите, что сказал ребенок и, что сказали вы:

.....

Любая другая, относящаяся к делу, информация (например, инвалидность, язык)

.....

Были вовлечены или осведомлены другие дети?

.....

Сообщили ли Вы об этом родителям, опекунам или другим персоналом или органам, представляющим законные интересы детей:

.....

Время и дата заявления:

.....



Человек, на которого было сделано

заявление:.....

Данный совет:

.....

Предпринятые

действия:.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



ПРИЛОЖЕНИЕ 6

СХЕМА РЕАГИРОВАНИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ СЛУЧАЯ НАСИЛИЯ В ОТНОШЕНИИ РЕБЕНКА

Если вам рассказали о случае насилия над ребенком или вы сами стали свидетелем насилия — обязательно примите меры согласно инструкции!

(В случае бездействия Вы несете ответственность за не сообщение)

